



## Vilkår for levering af konsulentydelse af 31.10.2015

### Ydelser

Inceptio stiller en af Inceptio anvist konsulent til Kundens rådighed til udførelse af de opgaver, som Kunden specificerer. Konsulenten vil, medmindre andet særskilt måtte være aftalt, udføre sit arbejde på hverdage sædvanligvis fra kl. 08:30-16:30 (fredage dog 08:30-16:00) eksklusiv 30 minutters frokost (herefter benævnt "normal arbejdstid").

Konsulenten kan være ansat hos en underleverandør til Inceptio, men vil i øvrigt være underlagt nærværende kontraktvilkår, medmindre der specifikt er anført afvigelser herfra i det konkrete leverancedokument.

Kunden er indforstået med, at en konsulent, der i en periode på 3 måneder eller derover er tilknyttet Kunden, deltager i uddannelsesarrangementer af maksimalt 1 uges varighed inden for hver 3 måneders periode. Inceptio er forpligtet til, forud for sådanne arrangementer, at orientere Kunden herom med rimelig varsel – dog minimum 1 uges varsel.

Kunden er endvidere indforstået med, at konsulenterne deltager i afdelingsmøder hos Inceptio eller Inceptio's underleverandør. Konsulenten er, forud for sådanne møder, forpligtet til at orientere Kunden herom.

Kunden er indforstået med, at Inceptio kan foretage udskiftning af konsulenter, dersom dette skønnes nødvendigt for en hensigtsmæssig planlægning af Inceptio's øvrige opgaver. Inceptio vil i tilfælde af en eventuel udskiftning af medarbejderne sikre, at nye medarbejdere skal opfylde de til enhver tid gældende krav til faglige kvalifikationer, som aftalt mellem parterne. Kunden kan ligeledes kræve udskiftning af konsulenter, dersom der foreligger en skriftlig saglig begrundelse herfor.

### Bestillinger

Konsulentbistand under denne kontrakt rekvireres på baggrund af Kundens bestilling og som bekræftet af Inceptio i et skriftligt eller digitalt leverancedokument. Kundens bestilling er ikke bindende for Inceptio før ét af følgende to krav til fulde er opfyldt:

1. Der er udstedt et af Inceptio udfærdiget leverancedokument med tilhørende leverancennummer. Dette dokument skal være underskrevet af Kunden og en underskriftsberegtiget person fra Inceptio ApS.
2. Kunden har fremsendt en digital bestilling på baggrund af et af Inceptio udfærdiget elektronisk tilbud. Denne bestilling er bekræftet af en underskriftsberegtiget person fra Inceptio og bekræftigelsen er fremsendt med et tilhørende leverancennummer. Således er det af Inceptio fremsendte tilbud at betragte som et leverancedokument.

### Ikræfttræden

Aftaler om konsulentbistand vil være gældende, som nærmere anført i leverancedokumentet under "aftaleperiode". Leveranceaftalen ophører uden opsigelse ved aftaleperiodens udløb, medmindre Kunden og Inceptio skriftligt aftaler en forlængelse. I sidstnævnte tilfælde ophører aftalen da uden varsel ved den forlængede aftaleperiodes udløb.

### Kundens forpligtelser

Udstyr, informationer m.v.

Kunden skal uden omkostninger for Inceptio stille nødvendigt udstyr, teknisk materiale, data og øvrige informationer til rådighed for konsulenten, således at denne kan udføre sit arbejde og de af Kunden stillede opgaver under rimelige og betryggende betingelser.

Transporttid, overarbejde m.v.

Transporttid fra konsulentens kontoradresse til det af Kunden anviste arbejdssted betales med de i leverancedokumentet nævnte priser. Transportomkostninger betales af Kunden i overensstemmelse med Statens gældende takster herfor. Rejse- og opholdsomkostninger faktureres særskilt efter regning.

Hvis Kunden anmoder om konsulentbistand udenfor normal arbejdstid, gælder følgende overtidstillæg: kl. 16:30-19:30 på arbejdsdage: + 50 %. Andre tidspunkter udenfor normal arbejdstid: + 100 %

### Betaling

Kunden skal til Inceptio betale de i leverancedokumentet anførte nettopriser, hvor eventuelle rabatter er fratrukket. Alle priser er DKK eksklusiv moms.

Kunden vil blive faktureret månedsvis bagud, og medmindre andet aftales forfalder beløbene til betaling 30 dage netto efter fakturadato.

Ved forsinket betaling tilskrives rente med 2 % pr. påbegyndt måned.

Inceptio er berettiget til at ændre gældende prissatser eller rabatsatser for konsulentbistand med 1 måneds skriftligt varsel. For i et leverancedokument allerede indgåede aftaler om levering af konsulentbistand, kan satserne ændres med 12 måneders skriftligt varsel.

### Kontaktperson

Kunden skal udpege en person, som i samarbejde med konsulenten skal være ansvarlig for planlægningen af konsulentens arbejde, herunder aftaler om f.eks. overtid, ferie m.m.

### Kundens ret til metoder og koncepter

Metoder og koncepter udviklet af Inceptio og anvendt hos Kunden overdrages ikke til Kunden og må ikke anvendes eller overdrages uden forudgående skriftligt samtykke.

### Forsinkelse

Inceptio skal foranledige, at konsulenten til enhver tid udfolder sædvanlige og størst mulige bestræbelser med henblik på at udføre de af Kunden specificerede opgaver. Inceptio er ikke ansvarlig for forsinkelser af eventuelle aftalte terminer eller for manglende udførelse af de specificerede opgaver, hvis dette skyldes Kundens manglende opfyldelse af de ham påhvilende forpligtelser jf. pkt. 4 eller andre årsager, som ligger udenfor Inceptio's kontrol.

Hvis konsulenten, som følge af sygdom eller ansættelsesophør, eller andre årsager ikke er i stand til at udføre den aftalte konsulentbistand, skal Inceptio snarest informere Kunden herom. Inceptio skal have rimelig tid til at anise en anden konsulent. En aftaleperiode skal da forlænges med det antal dage, hvor den oprindelige konsulent af de anførte årsager ikke har kunnet udføre sine arbejdsopgaver for Kunden. Såfremt Inceptio ikke har anvist en ny konsulent senest 30 dage efter den oprindelige konsulents skriftligt varsel, kan Kunden uanset pkt. 3 opsige en aftale om konsulentbistand med 15 dages skriftligt varsel.

### Erstatningspligt

Inceptio er under ingen omstændigheder ansvarlig for Kundens indirekte tab eller følgetab – herunder tab af data eller driftstab.

Inceptio's ansvar i enhver henseende, bortset fra personskade, er begrænset til DKK 500.000,-. Inceptio's pligt til at betale erstatning, bortset fra personskade, er endvidere beløbsmæssigt begrænset til maksimalt et beløb svarende til det af Kunden erlagte vederlag i henhold til det leverancedokument, hvoraf erstatningskravet udspringer.

### Overdragelse

Rettigheder eller forpligtelser i henhold til nærværende kontrakt eller aftaler om konsulentbistand rekvireret herunder, kan ikke overdrages uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.

### Ophævelse

I tilfælde af væsentlig misligholdelse er den ikke-misligholdende part berettiget til at ophæve nærværende kontrakt og enhver aftale om leverance af konsulentbistand rekvireret under denne kontrakt. Den ikke-misligholdende part kan kræve erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, jf. dog pkt. 7.

### Ændringer

Enhver ændring til nærværende kontrakt skal for at være gyldig foreligge skriftlig og vedhæftes nærværende betingelser som allonge hertil.

### Tavshedspligt

Parterne forpligter sig til ikke at overdrage dokumenter eller oplysninger til tredjemand, som vedrører den anden parts virksomhed herunder partens koncernforbundne selskaber. Oplysninger, som dokumenteres i forvejen at være alment kendte, er undtaget fra denne forpligtelse.

Dokumenter og data, som kunden overlader til Inceptio, skal opbevares på forsvarlig vis. Inceptio forpligter sig til på anmodning at destruere alle udleverede dokumenter og data.

### Tvister

Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal søges løst i mindelighed mellem parterne. Såfremt parterne ikke kan finde en løsning, skal tvist afgøres efter reglerne for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration). Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnevnes af Institutet. Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnevnes også denne af Institutet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

### Force Majeure

Ingen af parterne skal i henhold til denne kontrakt være ansvarlig overfor den anden part, hvis ansvaret skyldes forhold, der ligger udenfor partens rimelige kontrol. Begge parter er dog berettiget til at hæve en aftale om leverance, såfremt leveringen overskrides med mere end 30 dage som følge af sådanne forhold.